

Informationen zum Glasfaser-Ausbau in Gratwein-Straßengel

Um die in letzter Zeit kursierenden Gerüchte und Unklarheiten aufzuklären, möchten wir, **die Österreichische Glasfaser-Infrastrukturgesellschaft (öGIG)**, unsere Standpunkte zu den Themen Preis, Bindung und Rücktrittsrecht erläutern. Diese weichen von den eigentlich geltenden AGBs ab und formen somit ein Sonderangebot für Gratwein-Straßengel:

WAS KOSTET EIN GLASFASER-ANSCHLUSS DER ÖGIG?

Der Standardpreis des öFIBER Glasfaser-Anschlusses liegt bei € 299 (inkl. Ust.). Inkludiert sind hier die Arbeiten bis zur Grundstücksgrenze. Aufgrund diverser Verkaufskaktionen (Startbonus, Door-to-Door Vertrieb etc.) waren zuletzt allerdings verschiedene Preise im Umlauf.

Um diese Unklarheiten zu beseitigen bieten wir allen Interessenten mit dem **Code „Gratwein50“** bis Jahresende - **50% auf den Standardpreis** an. Der öFIBER Glasfaser-Anschluss kostet also mit diesem Gutscheincode **bis 31.12. nur 149€**. Die Bestellmöglichkeit inkl. Gutscheineingabe finden Sie online unter www.oefiber.at/gratwein-strassengel. Auch allen Bestandskunden, die zum regulären Preis bestellt haben, bieten wir den Aktionspreis von **€149** an. Unser Service-Team wird die betreffenden Bestellungen nachträglich auf den Aktionspreis von €149 rabattieren. Unter www.oefiber.at/anbieter können Sie sich zudem über unsere Internet-Anbieter informieren und sich Ihren bevorzugten Tarif sichern.

WIE LANGE BETRÄGT DIE MINDESTVERTRAGSDAUER?

Seitens der öGIG gibt es in Gratwein-Straßengel keine Mindestvertragsdauer bei der Bestellung eines Standard-Glasfaser-Anschlusses – Sie sind also an keinen Internetdienst gebunden und können sich frei aussuchen, ab wann und für wie lange Sie im öFIBER Netz surfen möchten.

BIS WANN KANN ICH VON MEINEM RÜCKTRITTSRECHT GEBRAUCH MACHEN?

Generell gilt auch bei uns das übliche Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung. Da wir Ihnen unseren Ausbauprozess und die damit verbundenen Kosten aber so transparent wie möglich darstellen möchten, bieten wir Ihnen nun auch ein **außerordentliches Kündigungsrecht** an. Von diesem können Sie Gebrauch machen, wenn der Kostenvoranschlag unserer Baufirma für die Grabungsarbeiten auf Ihrem privaten Grundstück um mehr als €300 von unserem Kostenrechner (www.oefiber.at/kostenrechner) abweicht. Sie müssen sich somit also keine Sorgen um versteckte Kosten machen. Sollten Sie dennoch von Ihrem Vertrag zurücktreten wollen, fallen Stornokosten in Höhe von €299 an.

Sollten weiterhin Fragen offen bleiben, so laden wir Sie herzlich zu unserem Glasfaser-Sprechtag im Gemeindeamt ein. Hier stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten zur Verfügung und Sie können Ihre Anliegen mit uns besprechen.

- Mittwoch, 04. Oktober von 16-18 Uhr

Zudem stehen Ihnen selbstverständlich auch unsere Experten unter der kostenlosen öGIG Serviceline 0800/202 700 (werktags, Mo. – Fr. 9-16 Uhr) zur Verfügung, oder Sie schreiben uns eine E-Mail an info@oegig.at.

Ihr Team der Österreichischen Glasfaser-Infrastrukturgesellschaft